**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**1. TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN**

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de (behandel)overeenkomst en overige diensten – zowel mondeling als schriftelijk - tussen de cliënt en “Psychologie Praktijk Polak”.

1.2

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover schriftelijk door “Psychologie Praktijk Polak” aanvaard.

1.3

Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

**2. DE (BEHANDEL)OVEREENKOMST**

2.1

Een (behandel)overeenkomst tussen de cliënt en "Psychologie Praktijk Polak" komt tot stand door het akkoord gaan van de cliënt met een intakegesprek.

2.2

“Psychologie Praktijk Polak” behoudt zich het recht voor deelname aan een traject te weigeren indien blijkt dat het volgen van een behandeling bij “Psychologie Praktijk Polak” niet verantwoord is. In dat geval wordt de cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte gesteld. “Psychologie Praktijk Polak” stelt zich niet aansprakelijk voor vergoeding van kosten of schade als gevolg van het niet kunnen deelnemen aan een behandeling.

2.3

De cliënt kan een behandeling bij "Psychologie Praktijk Polak” volgen indien hij 18 jaar of ouder is. Indien de cliënt jonger is dan 18 jaar, dan is een schriftelijke toestemming voor akkoord van deelname aan een behandeling noodzakelijk.

2.4

De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van de duur van de behandeling, zoals mondeling of schriftelijk aangegeven bij “Psychologie Praktijk Polak”.

2.5

Overige, niet behandelovereenkomsten komen tot stand door ondertekening van een offerte door alle daarin betrokken partijen.

**3. VERPLICHTINGEN VAN DE CLIENT**

3.1

De cliënt is verplicht alle door “Psychologie Praktijk Polak” gestelde verplichtingen, instructies en beperkingen in acht te nemen, te volgen en uit te voeren.

3.2

De cliënt is verplicht gedurende een behandeling van "Psychologie Praktijk Polak" deze op de hoogte te stellen van eventuele afwezigheid in verband met vakantie of andere omstandigheden. Indien cliënt zonder opgaaf van reden gedurende twee weken onbereikbaar is, dan is “Psychologie Praktijk Polak” gerechtigd de behandeling te staken.

3.3

Indien cliënt verhinderd is te verschijnen op een afspraak met de behandelend psycholoog, dan dient deze verhindering uiterlijk een werkdag (24 uren) tevoren te zijn doorgeven aan de behandelend psycholoog, telefonisch (evt. inspreken voicemail) of via e-mail. Wanneer een behandeling niet of minder dan 24 uren van tevoren wordt afgezegd, dan brengt “Psychologie Praktijk Polak” het standaarduurtarief bij cliënt in rekening voor de hierdoor gemiste uren.

3.4

De cliënt is verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding, computer, webcam en de laatste versie van het Skype programma.

3.5

De cliënt is verantwoordelijk voor op de eigen computer opgeslagen informatie over de behandeling van “Psychologie Praktijk Polak” alsook voor de bewaarde berichten in het eigen e-mailsysteem.

**4. GEGEVENSOVERDRACHT**

4.1

“Psychologie Praktijk Polak” heeft op grond van de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) een geheimhoudingsplicht bij behandelovereenkomsten. Het is “Psychologie Praktijk Polak” niet toegestaan om zonder toestemming van de cliënt persoonsgegevens en gegevens die betrekking hebben op de behandeling uit te wisselen met derden. Uitzonderingen hiervoor zijn uw huisarts en uw zorgverzekeraar, mits behandeling vergoed wordt door de zorgverzekeraar.

4.2

“Psychologie Praktijk Polak” voelt zich in het kader van een goede en zorgvuldige behandeling verplicht om in noodgevallen, of wanneer een zwaarwegend belang de doorbreking van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt, zonder toestemming van de cliënt gegevens uit te wisselen met derden.

**5. BETALING**

5.1

Tenzij anders is overeengekomen, zijn op de overeenkomst tussen “Psychologie Praktijk Polak” en de cliënt, de gebruikelijke door “Psychologie Praktijk Polak” te hanteren prijzen en vergoedingen van toepassing. Voor de te hanteren prijzen en vergoedingen en alle verdere informatie over de betalingen, verwijst “Psychologen Praktijk Polak” naar de betalingsvoorwaarden, die daarover op de website zijn geplaatst.

5.2

Indien de betaling niet geschiedt binnen de betalingstermijn, zal er een aanmaning naar de cliënt worden verstuurd, welke als ingebrekestelling te gelden heeft. Bij het uitblijven van de betaling na de redelijke termijn die is gesteld in de aanmaning, is de cliënt in verzuim. Het verzuim van cliënt is een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen op grond van de overeenkomst die geldt tussen cliënt en “Psychologie Praktijk Polak”. Deze tekortkoming brengt met zich mee, de gevolgen die de wet aan dergelijke tekortkomingen verbindt en een vergoeding van kosten die voor rekening van cliënt komt. Indien cliënt zich niet houdt aan de betalingsvoorwaarden, dan is “Psychologie Praktijk Polak” gerechtigd de behandeling te staken.

5.3

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van cliënt zijn de vorderingen van “Psychologie Praktijk Polak” op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

**6. OPZEGGING EN ONTBINDING**

6.1

Voor zowel cliënt als “Psychologie Praktijk Polak” bestaat de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen indien blijkt dat niet het beoogde doel zal worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor de cliënt om de behandeling voort te zetten.

6.2

“Psychologen Praktijk Polak” behoudt zich het recht voor de overeenkomst met de cliënt op te zeggen, indien:
(1) van de cliënt gedurende de behandeling een bepaalde periode niets wordt vernomen. De lengte van deze periode is twee weken (zie punt 3.2)
(2) de cliënt zich niet aan de betalingsvoorwaarden houdt (zie punt 5.2).
(3) de cliënt tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

**7. OVERMACHT**

7.1

Partijen schieten niet tekort in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, indien de tekortkoming niet is te wijten aan de schuld van cliënt of “Psychologie Praktijk Polak” en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van cliënt of “Psychologie Praktijk Polak” komt.

7.2

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop de cliënt of “Psychologie Praktijk Polak” geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de cliënt of “Psychologie Praktijk Polak” niet in staat is de verplichtingen na te komen.

7.3

Voor zowel de cliënt als “Psychologie Praktijk Polak” bestaat de mogelijkheid gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is de cliënt of “Psychologie Praktijk Polak” gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De cliënt of “Psychologie Praktijk Polak” is dan niet verplicht tot vergoeding van schade.

**8. AANSPRAKELIJKHEID**

8.1

Indien blijkt dat “Psychologie Praktijk Polak” tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen kan zij hiervoor slechts aansprakelijk worden gesteld, indien sprake is van opzet of grove schuld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die de cliënt betaalt voor het volgen van een behandeling. “Psychologie Praktijk Polak” kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade en gevolgschade.

8.2

“Psychologie Praktijk Polak” is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart “Psychologie Praktijk Polak” tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

8.3

“Psychologie Praktijk Polak” kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van zowel Skype als de website van “Psychologie Praktijk Polak”. Onder eventuele schade wordt onder andere verstaan schade ten gevolge van de onjuistheid of onvolledigheid of ongeschiktheid van informatie of schade ten gevolge van virussen.

8.4

“Psychologie Praktijk Polak” kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen waarmee toegang tot de website van “Psychologen Praktijk Polak” en Skype kan worden verkregen, waaronder schade aan de hard- en/of software van elektronische communicatiemiddelen, schade ten gevolge van de niet-aflevering of vertraging van de aflevering van elektronische berichten en misbruik van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur, indien dit voor “Psychologie Praktijk Polak” niet kenbaar kan zijn geweest.

8.5

“Psychologie Praktijk Polak” kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verdere schade, uit welke hoofde dan ook, die de cliënt lijdt door het gebruik van de website van “Psychologie Praktijk Polak” en Skype.

**9. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1

Het intellectuele eigendom van folders, behandelmateriaal en de website van “Psychologie Praktijk Polak” en de content daarvan ligt bij Psychologie Praktijk Polak”, tenzij expliciet anders is aangegeven.

9.2

Het is “Psychologie Praktijk Polak” te allen tijde toegestaan deze website en de inhoud daarvan, waaronder de algemene voorwaarden en de disclaimer te wijzigen. “Psychologie Praktijk Polak” kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen van wijzigingen. “Psychologie Praktijk Polak” is als enige bevoegd om wijzigingen aan te brengen.

**10. TARIEVEN**

10.1

De actuele tarieven treft u aan op de website van “Psychologie Praktijk Polak”.

**11. PRIVACY ONDER BEHANDELING**

11.1

“Psychologie Praktijk Polak” zal de gegevens van de cliënt te alle tijden vertrouwelijk behandelen. Met betrekking tot het gebruik van deze gegevens heeft “Psychologie Praktijk Polak” een privacyverklaring opgesteld. Deze privacyverklaring treft u aan op de website van “Psychologie Praktijk Polak”.

**12. KLACHTEN**

12.1

Mocht een cliënt een klacht hebben jegens “Psychologie Praktijk Polak”, dan wordt gebruik gemaakt van de klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging voor de Gezondheidszorgpsychologie (NVGzP). Deze klachtenregeling treft u aan op de website van “Psychologie Praktijk Polak”.

**13. BIJZONDERE BEPALINGEN**

13.1

“Psychologie Praktijk Polak” handelt conform de beroepscode van de Wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), de WGBO (Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst) en de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens).

**13.2**

Bijzondere bepalingen met betrekking tot de rechten van de internetsite zijn in een aparte disclaimer opgesteld. Deze disclaimer treft u aan op de website van “Psychologie Praktijk Polak”.

**14. GESCHILLEN**

14.1

Op elke overeenkomst tussen de cliënt en “Psychologie Praktijk Polak” is Nederlands recht van toepassing.